

INA INSUMOS AGRÍCOLAS, S.A. DE C.V., empresa filial de INA PLASTICS, S.A.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ina Insumos Agrícolas, S.A de C.V. o “Ina Insumos Agrícolas”, como será denominado a continuación, es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé los mismos y de su protección de conformidad con el presente aviso de privacidad.

Para los efectos señalados en el presente aviso de privacidad, el responsable señala como su domicilio el ubicado en Morelos 1734 Interior 13-F, colonia Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, México.

El objeto del aviso de privacidad es informar sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por el responsable, en cumplimiento de los artículos 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos personales y medios en los que se recaban

Ina Insumos Agrícolas es una empresa comercializadora de productos plásticos para la industria de invernaderos hidropónicos tales como: charolas de propagación, la charola de propagación o sistema de propagación denominado “Sistema de doble charola DTS”, canaletas hidropónicas y macetas. En esa lógica, es posible que se requiere recabar datos generales como:

Nombre y apellidos, email, nombre de la organización o empresa, teléfono de contacto, mensajes y/o correspondencia.

En caso de requerir una cotización, levantar un pedido y el cliente o su personal solicite cotización o un crédito se recabarán datos para fines del cumplimiento de los mismos, tales como: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), comprobante de domicilio, teléfono, email, Constancia de Situación Fiscal, copia de credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE).

Además, se puede solicitar información financiera y patrimonial como: número de tarjeta de crédito (en caso de transacciones), referencias bancarias y comerciales, comprobantes de propiedad de bienes muebles e inmuebles, estados financieros, declaraciones del impuesto sobre la renta, estados financieros internos, estados de cuenta bancarios, información corporativa y fiscal de la empresa como: el acta constitutiva (en caso de personas morales), actas protocolizadas y poderes notariales, opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria.

Para la correcta operación, logística y entrega de las mercancías, se recabarán datos personales en: nombre de la persona que recibe el material, identificación del receptor, así como la Clave de Elector (OCR) de la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), o bien el número de la identificación oficial con la que acredite su identidad. Dichos datos serán utilizados exclusivamente para fines de identificación y control en la entrega de mercancías.

Los datos personales pueden recabarse a través de los siguientes medios:

1. Cuando la información es proporcionada directamente por usted a través de cualquier medio (datos de identificación, solicitud de información de productos y/o servicios, cotizaciones, pago de servicios y/o productos, llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp u otros medios de contacto).
2. Cuando visita el sitio de internet de Ina Insumos Agrícolas (<https://ina-plastics.com/>)
3. Cuando utiliza los servicios o productos ofrecidos por Ina Insumos Agrícolas.
4. Cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados, de manera oral, escrita, por medios físicos, electrónicos, electromagnéticos, visuales y sonoros que están permitidos por la normativa aplicable.

El titular de los datos personales se obliga a no proporcionar al responsable ningún dato personal o información que pueda ser considerada como un dato sensible, señalando de forma enunciativa, más no limitativa la información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

Tratamiento de los datos personales

Usted autoriza a Ina Insumos Agrícolas a tratar, usar, almacenar y/o transferir sus datos personales a empresas filiales del grupo, empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas y empresas del mismo grupo corporativo al que pertenece Ina Insumos Agrícolas, asesores externos y/o terceros nacionales o extranjeros relacionados con los fines que serán señalados en el presente aviso de privacidad.

Sus datos personales serán tratados en todo momento de manera lícita y observando los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Es importante para el responsable dar un tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, considerando su derecho a la autodeterminación informativa.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será definida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable, procurando el cumplimiento de las responsabilidades nacidas del tratamiento y la finalidad para la que fueron recabados.

Finalidad del tratamiento de datos personales y su uso

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad.

Por lo que, en cumplimiento del artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se procede a dar un listado de finalidades del tratamiento que se les dará a sus datos personales:

- Para el cumplimiento de obligaciones contraídas con los titulares, derivadas de operaciones mercantiles en las que usted es parte como, por ejemplo, compraventa, cotizaciones, contratos de crédito, asignación de líneas de crédito, cesiones y contratos de servicios, operaciones financieras, pagos o cualquier tema relacionado a los productos comercializados.
- Para llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular, como la venta de productos, envío y entrega de los productos, venta de servicios y ofrecerle un mejor servicio.
- Para elaborar comprobantes fiscales.
- Para elaborar un estudio de antecedentes crediticios del cliente y/o sujeto que solicite un crédito.
- Para dar atención a procedimientos legales, penales o administrativos, si se diera el caso.
- Para la subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores.
- Para integrar el expediente de cada cliente y/o interesados en nuestros servicios.
- Para informar sobre cambios en nuestros productos y servicios.
- Para proporcionar la información de productos, servicios, promociones, encuestas de calidad y satisfacción, fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial, estudio de mercado, listas de precios, o avisos que pudieran ser de su interés, ofrecerle cualquier otro producto o servicio relacionado o transmitir la

información con terceros para que puedan enviarle información acerca de sus productos y servicios en general, ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación, así como para actualización y manejo interno.

- Para ofrecer un servicio eficiente y proveer una mejor atención al titular de los datos personales, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios.
- Para establecer comunicación con usted en caso de que lo solicite.
- Para invitarlo a unirse alguna red social donde Ina Insumos Agrícolas tenga participación.

Transferencias de los datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas con:

- Empresas filiales del grupo (Transferencia internacional, Ina Plastics, S.A., empresa receptora que asume las mismas obligaciones de protección de los datos personales en posesión de los particulares), empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas y empresas del mismo grupo corporativo al que pertenece Ina Insumos Agrícolas.
- Auditores externos (fiscales, contables, de recursos humanos, financieros, legales, de seguridad integral, entre otros).
- Autoridades relacionadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular de los datos.
- Compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica.
- Sociedades que operen junto con algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos.
- Empresas de mensajería y/o fletes que asistan en el desarrollo y desempeño de sus funciones.
- Autoridades competentes que lo hayan solicitado como parte de su proceso legal o en caso específico por mandato judicial, en estos casos le será informado previamente el tipo de información que es requerida y los fines para los que ha sido solicitada.
- Empresas con actividades comerciales, para prospección comercial y venta de productos o servicios.

- Empresas con actividades de mercadotecnia y publicidad, para realizar estudios, encuestas de mercado y difundir publicidad y comunicados promocionales.
- Empresas con actividades promocionales, para hacer de su conocimiento promociones o concursos propios u ofrecidos por nuestros clientes.
- Terceros denominados como “terceros autorizados” cuando sea estrictamente necesario y conforme a los artículos 35 y 36 fracciones III, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Uso de medios electrónicos y cookies

Le informamos que la página de internet de Ina Insumos Agrícolas (<https://ina-plastics.com/>) podrá utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página de internet previamente señalada.

Utilizamos las cookies, web beacons u otras tecnologías para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Las páginas de internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- Sitios que visitó antes de entrar al nuestro.

Las cookies o web beacons se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios

Se utilizan también para personalizar el contenido y los anuncios y ofrecer anuncios en las redes sociales. Además, compartimos información sobre el uso que haga con las partes señaladas en el aviso de privacidad, para proporcionar publicidad y análisis web, a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

En caso de que prefiera deshabilitar las cookies, lo puede hacer en la mayoría de los exploradores de internet. En las versiones más recientes de los exploradores Mozilla Firefox, Internet Explorer y Google Chrome, la opción para deshabilitar las cookies se encuentra en la sección de “Privacidad” en las opciones de configuración de cada explorador.

Cabe mencionar que, en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de cookies.

Medidas de seguridad

Ina Insumos Agrícolas se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización.

Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen los datos personales proporcionados a través de los diversos medios electrónicos.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO, o notificar el uso indebido del tratamiento de sus datos personales

Conforme a lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular o su representante legal podrán solicitar a Ina Insumos Agrícolas el acceso a sus datos personales, la rectificación, cancelación u oposición (“Procedimiento ARCO”) y/o el uso indebido de sus datos personales en cualquier momento, mediante el envío de su solicitud por escrito, con su firma autógrafa.

A través de una solicitud de acceso usted podrá requerir se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por el responsable, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Mediante una solicitud de rectificación usted puede solicitar se corrijan o completen los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos. Usted tendrá la obligación de informar al responsable cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá requerir, por medio de una solicitud de cancelación, que

los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos del responsable.

El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Finalmente, mediante una solicitud de oposición, podrá objetar el tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

La finalidad del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones contraídas con el responsable, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas, así como a aquellos casos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares señala como excepción.

Cuando la regulación aplicable así lo permita, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición podrán ejercerse por medio de solicitud por escrito con firma autógrafa del Titular de los datos personales y deberá contener la siguiente información:

- El nombre de la persona titular de los datos personales, su domicilio y cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular (mediante identificación oficial vigente con fotografía) y en su caso, la personalidad e identidad de su representante (poder notarial, resolución judicial o el documento con validez oficial que acredite la representación legal).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud será dirigida a Ina Insumos Agrícolas y deberá ser entregada de lunes a viernes de 8:30 am a 17:00 horas, en la calle Morelos 1734 Interior 13-F, colonia Ladrón

de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco. También podrá enviarse mediante correo electrónico dirigido a officemx@ina-plastics.com, cumpliendo los mismos requisitos de cuando se presente físicamente en el domicilio del responsable.

Una vez recibida su solicitud, si la información que usted nos proporcionó es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, recibirá un requerimiento en la dirección de correo electrónico proporcionada en un plazo de hasta 5 días hábiles.

Usted contará con un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento para darle cumplimiento. En caso de que no se reciba su respuesta en el plazo establecido, se entenderá que la solicitud no ha sido presentada y no se tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La respuesta final será enviada por correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En su respuesta final encontrará la determinación adoptada por el responsable.

Si su solicitud ARCO resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega mediante una copia en versión electrónica de los mismos o se pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, previa acreditación de la identidad del titular de los datos personales o representante legal, según corresponda.

En los supuestos permitidos por la normativa aplicable a la materia, se podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, se le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección que usted haya especificado en la solicitud. Si la negativa es parcial, se realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

Limitación de uso de los datos personales

Como titular de los datos personales tratados tiene la facultad de limitar su uso, divulgación y/o revocación de consentimiento, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte.

Puede solicitar la limitación del uso de sus datos personales para los fines anteriormente mencionados, enviando una solicitud al correo electrónico officemx@ina-plastics.com o

mediante una solicitud por escrito, con su firma autógrafa, presentada en la calle Morelos 1734 Interior 13-F Col. Ladrón de Guevara C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco; de lunes a viernes de 8:30am a 17:00 horas. En la solicitud, deberá especificar claramente la limitación deseada respecto al uso de sus datos personales y cumplir los requisitos necesarios para ejercer sus derechos ARCO.

Quedará a elección del titular de los datos personales realizar el procedimiento señalado en el párrafo que antecede ante Ina Insumos Agrícolas o acudir y/o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, a efecto de limitar el uso de los datos personales.

El consentimiento para el uso de datos personales

El consentimiento para tratar sus datos personales puede ser otorgado de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos o bien de manera tácita, entendiéndose para efectos de este aviso de privacidad consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Al proporcionar información personal de manera física, electrónica o por cualquier medio, usted declara que ha leído el presente aviso de privacidad y entiende el alcance y contenido del mismo y al no manifestar oposición por escrito ante la empresa referida, expresa su entera conformidad con los términos y condiciones aquí contenidos.

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento, deberá presentar su solicitud por escrito con firma autógrafa del titular de los datos personales y deberá contener la siguiente información:

- El nombre de la persona titular de los datos personales, su domicilio y cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular (mediante identificación oficial vigente con fotografía) y en su caso, la personalidad e

identidad de su representante (poder notarial, resolución judicial o el documento con validez oficial que acredite la representación legal).

- La mención de que desea revocar su consentimiento para que el responsable trate a sus datos personales.

La solicitud deberá ser dirigida a Ina Insumos Agrícolas y tendrá que ser entregada de lunes a viernes de 8:30am a 17:00 horas, en la calle Morelos 1734, interior 13-F, colonia Ladrón de Guevara C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco. También podrá enviarse mediante el correo electrónico officemx@ina-plastics.com, cumpliendo los mismos requisitos de cuando se presente físicamente en el domicilio de la responsable.

Sin embargo, debe tomar en consideración que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Ina Insumos Agrícolas.

Modificaciones al aviso de privacidad

El responsable podrá modificar el presente aviso de privacidad cuando lo considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o por así convenir a sus intereses.

Cualquier modificación a los términos del aviso de privacidad se dará a conocer por medio del portal <https://ina-plastics.com/> y al no presentar oposición alguna dentro del término de 5 días posteriores a la modificación se entiende que consiente y está de acuerdo con los nuevos términos.

En caso de que existiere algún cambio, lo haremos extensivo por medio de una publicación visible en el portal de internet <https://ina-plastics.com/>

El titular de los datos personales podrá visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del aviso de privacidad.

Última actualización: 01/30/2026.

